

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
LEMBAR JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Sistem	6
2.2 Informasi	6
2.2.1 Sistem Informasi	6
2.2.2 Perencanaan Sistem Informasi	7
2.3 Pengertian Rancang Bangun	7

2.4	Pengertian Manajemen Complaint	8
2.5	Pengertian Tenant Relation	9
2.6	Konsep Dasar Program Aplikasi	9
2.7	Analisis Pieces	10
2.8	Metode Prototyping	14
2.9	PHP	20
2.10	MySQL	20
2.11	JQuery	21
2.12	CSS.....	21
2.13	Java Script	21
2.14	Adobe Dreamweaver CS5	22
2.15	Konsep Dasar UML	22
2.15.1	Activity Diagram	23
2.15.2	Class Diagram	23
2.15.3	Use Case Diagram	24
2.15.4	Sequence Diagram	26
2.15.5	Deployment Diagram	28
2.15.6	State Machine Diagram	29
2.15.7	Component Diagram	30
2.15.8	Collaboration Diagram	30
2.16	Flowchart Diagram	31
2.17	Metodologi Penelitian	32
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	35
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
3.1.1	Struktur Organisasi	37
3.2	Visi dan Misi PT. PerkasaLestari Permai	38
3.2.1	Visi PT. PerkasaLestari Permai	38

3.2.2	Misi PT. PerkasaLestari Permai	38
3.3	Proses Bisnis Berjalan	38
3.4	Analisis Pieces	40
3.5	Metode Pengembangan Sistem	42
3.5.1	Mendengarkan Pelanggan	42
3.5.2	Membangun / Memperbaiki Prototype	43
3.5.3	Pelanggan Melihat / Menguji Prototype	44
BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN		45
4.1	Usulan Perancangan Sistem	45
4.2	Diagram UML	47
4.3	Analisis Sistem	75
4.4	Implementasi Sistem	75
4.4.1	Spesifikasi Perangkat Keras	76
4.4.1.1	Spesifikasi Kebutuhan Server	76
4.4.1.2	Spesifikasi Kebutuhan User	76
4.4.2	Spesifikasi Perangkat Lunak	77
4.5	Batasan Implementasi	77
4.6	Pengujian Testing	78
4.7	Design User Interface	79
4.7.1	Rancangan Halaman Login	79
4.7.2	Rancangan Halaman Utama Tenant	80
4.7.2.1	Rancangan Halaman Input Keluhan	81
4.7.2.2	Rancangan Halaman pembayaran Work Order	82
4.7.3	Rancangan Halaman Utama Engineering	83
4.7.3.1	Rancangan Halaman Verifikasi Keluhan	83
4.7.4	Rancangan Halaman Utama Tenant Relation	84
4.7.4.1	Rancangan Halaman Input Item	85

4.7.4.2	Rancangan Halaman Approve Keluhan	86
4.7.4.3	Rancangan Halaman Input Work Order	87
4.8	Gambaran Aplikasi	87
4.8.1	Tampilan Menu Login	88
4.8.2	Tampilan Menu Input Keluan oleh Tenant	88
4.8.3	Tampilan Menu Approve Keluhan Oleh Tenant.....	89
4.8.4	Tampilan Menu Verifikasi Engineering	90
4.8.5	Tampilan Menu Input WO	91
4.8.6	Tampilan Menu Input Item Keluhan	91
4.8.7	Tampilan Menu Input Unit	92
4.8.8	Tampilan Menu Add User	93
4.8.9	Tampilan Menu Pembayaran Work Order	93
4.9	Evaluasi User Interface oleh User	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		1.1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Prototyping	15
Gambar 2.2 Metodologi Penelitian	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	37
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Berjalan.....	39
Gambar 4.1 Flowchart Rancangan Sistem Usulan	46
Gambar 4.2 Use Case Diagram Sistem Usulan	50
Gambar 4.3 Class Diagram Sistem Usulan.....	51
Gambar 4.4 Activity Diagram Sistem Login	52
Gambar 4.5 Activity Diagram Input Data Complaint.....	53
Gambar 4.6 Activity Diagram Edit Data Komplain	54
Gambar 4.7 Activity Diagram Approval Komplain	55
Gambar 4.8 Activity Diagram Complaint Verifikasi Engineering	56
Gambar 4.9 Activity Diagram Email Verifikasi.....	57
Gambar 4.10 Activity Diagram Work Order	58
Gambar 4.11 Activity Diagram Agreement Work Order	59
Gambar 4.12 Activity Diagram Pembayaran Work Order	60
Gambar 4.13 Activity Diagram Input Data Item	61
Gambar 4.14 Activity Diagram Input Data Unit	62
Gambar 4.15 Activity Diagram Input Data User.....	63
Gambar 4.16 Sequence Diagram Login User.....	64
Gambar 4.17 Sequence Diagram Input Keluhan	65
Gambar 4.18 Sequence Diagram Input Work Order	66
Gambar 4.19 Sequence Diagram Approval Komplain	67
Gambar 4.20 Sequence Diagram Input Menu Item	68
Gambar 4.21 Sequence Diagram Input Menu User.....	69

Gambar 4.22 Sequence Diagram Input Menu Unit	70
Gambar 4.23 Sequence Diagram Agreement Work Order	71
Gambar 4.24 Sequence Diagram Pembayaran Work Order	72
Gambar 4.25 Component Diagram Pelayanan Keluhan	73
Gambar 4.26 Deployment Diagram Pelayanan Tenant Komplain.....	74
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Login	79
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Utama Tenant	80
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Input Keluhan Tenant	81
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Pembayaran Work Order	82
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Utama Engineering	83
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Verifikasi Keluhan	83
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Utama Tenant Relation	84
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Input Item	85
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Approve Keluhan	86
Gambar 4.36 Rancangan Halaman Input Work Order	87
Gambar 4.37 Menu Interface Login	88
Gambar 4.38 Menu Interface Input Keluhan	88
Gambar 4.39 Menu Interface Approve Keluhan	89
Gambar 4.40 Menu Interface Verifikasi Keluhan	90
Gambar 4.41 Menu Interface Work Order	91
Gambar 4.42 Menu Interface Item	91
Gambar 4.43 Menu Interface Unit	92
Gambar 4.44 Menu Interface Add User	93
Gambar 4.45 Menu Bayar Work Order	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Activity Diagram	23
Tabel 2.2 Simbol Class Diagram	24
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram	25
Tabel 2.4 Simbol Sequence Diagram	27
Tabel 2.5 Simbol Deployment Diagram	28
Tabel 2.6 Simbol State Machine Diagram	29
Tabel 2.7 Simbol Flowchart Diagram	31
Tabel 4.1 Tabel Requirement Use Case	47
Tabel 4.2 Tabel Perbandingan Antara Sistem Lama Dan Baru	77
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Black Box	78
Tabel 4.4 Tabel Evaluasi User Interface	93